

## En mejora continua para implementación de ISO 9001: 2015



Compañía Azucarera del Sur, S.A. (CASUR), sigue adelante en su proceso de implementación de la norma internacional ISO 9001:2015, estándar de calidad más reconocido y certificado a nivel mundial.

Este proceso está liderado por la Gerencia General, con el apoyo de un equipo multidisciplinario, gerentes y colaboradores, con el fin de buscar la mejora continua y excelencia en la calidad de sus productos.

Para la empresa este proyecto ha sido una experiencia retadora, en el que se ha procurado realizar un cambio de cultura, fortaleciendo el trabajo en equipo y la participación de cada colaborador de manera activa y comprometida desde cada uno de sus procesos.



CASUR ha creado una política de Gestión Integral que conjuga cada una de las dimensiones de la empresa, en la cual se han incorporado siete grandes principios que velan por la preservación de la calidad e inocuidad, bienestar y promoción para los colaboradores, cuidado del medio ambiente, comunidades y leyes aplicables a la labor institucional:

1. Búsqueda de la mejora continua en cada proceso, para aumentar la productividad, costos competitivos y rentabilidad.
2. Innovación permanente en los procesos para ser más eficientes y productivos.
3. Producir azúcar y melaza saludable con altos estándares de calidad e inocuidad para satisfacer los requerimientos de los clientes.
4. Generar eficientemente energía renovable.
5. Respeto a los colaboradores, la comunidad, el medio ambiente, las leyes aplicables y demás partes interesadas.
6. Promover el desarrollo del talento humano interno, basado en competencias, liderazgo y crecimiento profesional para el logro de mejores resultados.
7. Garantizar el cuidado de nuestros colaboradores, estableciendo programas de salud y fortaleciendo una cultura de trabajo seguro.

*La política y el proceso de implementación ha sido muy acogido por los colaboradores quienes son el corazón que impulsa la calidad en Compañía Azucarera del Sur.*