



CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS AGROINDUSTRIALES

En un mercado más globalizado, la calidad se ha convertido en un elemento estratégico e indispensable para garantizar la satisfacción del cliente y mejorar en los procesos internos. Por ello, Compañía Azucarera del Sur (CASUR S.A.), realizó el acto de lanzamiento para dar inicio con la implementación de la **Norma Internacional ISO 9001:2015**.

El Lic. Roger Zamora, Gerente General de CASUR, compartió la estrategia y visión en temas de sistemas de gestión de la calidad planteados para el 2020-2021. Asimismo, comentó que a través de esta certificación podrán mejorar, administrar y demostrar la calidad de sus productos. **De esta manera fortalecerán su misión de ofrecer a los hogares nicaragüenses azúcar saludable y generar energía renovable.**

La Norma Internacional **ISO 9001** es una norma de gestión de la calidad que reconoce el compromiso con la mejora continua, la calidad y la satisfacción del cliente, asegura que los productos y servicios cumplen los requisitos legales y del cliente, ayudando a la mejora del desempeño de una organización.

El alcance de la certificación aborda los macro procesos de la operación: Agrícola, Fábrica, Cosecha y Comercialización de productos.



El objetivo de las Gerencias y líderes de procesos es certificarse en ISO 9001:2015 en la próxima zafra 2020-2021.

CASUR cuenta con las siguientes certificaciones:

- *International Sustainability & Carbon Certification (ISCC)*
- *Buenas Prácticas Agrícolas (BPA)*
- *Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)*
- *Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria – HALAL*
- *Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria (KOSHER).*